



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Politique de confidentialité adoptée lors de l'assemblée ordinaire du conseil d'administration du 14 septembre 2023.

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Préambule .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Présentation de la Fondation .....</b>	<b>1</b>
1.1. Mission .....	1
1.2. Vision .....	2
1.3. Le Cégep et sa Fondation .....	2
1.4. Conseil d'administration.....	2
1.5. Nos orientations.....	3
<b>2. Quels renseignements personnels recueillons-nous? .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Comment collectons-nous vos renseignements personnels?.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Comment utilisons-nous les renseignements personnels? .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Avec qui partageons-nous des renseignements personnels?.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?.....</b>	<b>8</b>
<b>7. Où conservons-nous les renseignements personnels et transferts hors Québec? .....</b>	<b>8</b>
7.1. Documents sur le serveur .....	8
7.2. ProDon/Logilys.....	8
7.3. Zeffy .....	8
7.4. SAGE .....	9
<b>8. Comment protégeons-nous les renseignements personnels? .....</b>	<b>9</b>
<b>9. Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels? .....</b>	<b>9</b>
<b>10. Comment utilisons-nous les témoins et les technologies similaires?.....</b>	<b>10</b>
<b>11. Comment communiquer avec nous?.....</b>	<b>10</b>
<b>12. Comment mettons-nous à jour la présente politique sur la protection des renseignements personnels? .</b>	<b>11</b>

## PRÉAMBULE

Comme nous sommes un organisme qui œuvre pour recueillir du financement pour le secteur de l'éducation collégiale, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements, retrouvailles de diplômés, des tirages et des loteries et la protection des renseignements personnels est importante pour nous. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, en remplissant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la Fondation du Cégep de Trois-Rivières, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous (voir 4).

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web, et la Fondation du Cégep de Trois-Rivières n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

## 1. PRÉSENTATION DE LA FONDATION

### 1.1. Mission

Crée en 1979, la Fondation du Cégep de Trois-Rivières a le mandat de recueillir des fonds pour financer des projets de développement ou d'investissement du Cégep de Trois-Rivières, nécessaires à son épanouissement. Elle est un outil de développement, de financement et d'avancement institutionnel mis à la disposition de la communauté interne (étudiants et employés). La Fondation a pour mission d'œuvrer à l'amélioration du milieu de vie, à l'avancement de l'éducation et de supporter les étudiantes et étudiants du Cégep. Par ailleurs, la Fondation doit également œuvrer à maintenir son rayonnement et son leadership avec ses partenaires internes et externes.

Autonome et indépendante du Cégep, la Fondation possède son propre conseil d'administration formé de bénévoles du milieu des affaires ainsi que de délégués de différentes instances du Cégep.

Les rôles priorisés pour atteindre nos objectifs en fonction de nos ressources sont les suivants :

- Soutien à la pédagogie et la réussite (attribution de bourses et attribution de fonds);
- Soutien à la communauté collégiale (organisation et soutien);

- Soutien aux relations avec le milieu (participation aux activités de la communauté d'affaires et saines relations avec les médias);
- Soutien à la modernisation, l'innovation et l'adaptation de notre organisation, des immeubles et des technologies (participation aux projets d'amélioration du Cégep).

## **1.2. Vision**

La Fondation du Cégep de Trois-Rivières permet de soutenir la communauté étudiante, de collaborer au développement institutionnel du Cégep et de favoriser le développement ainsi que l'excellence de la formation grâce à ses programmes de bourses. Les fonds amassés permettent de contribuer et de poursuivre sa mission destinée aux étudiants et à leur réussite scolaire.

## **1.3. Le Cégep et sa Fondation**

Le Cégep est quant à lui un cégep qualifié de moyenne taille par le réseau. Celui-ci compte environ 4 000 élèves (majoritairement entre 16 et 29 ans) sur ses bancs d'école annuellement et emploi près de 800 employés. Le Cégep bénéficie d'une réputation fort enviable au niveau de ses trois (3) centres de recherches et de son secteur technique. Celui-ci est en transition afin d'être à la fine pointe de la technologie et ainsi répondre adéquatement aux nouveaux besoins de main-d'œuvre en plus de rester compétitif. Plusieurs initiatives en ce sens sont en œuvre ou seront déployées au cours des prochaines années afin d'être attractives pour la communauté étudiante. La recherche de la perfection n'est pas une option, mais bien la raison d'être du Cégep!

Au sommet du palmarès des collèges canadiens en recherche pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, le Cégep de Trois-Rivières maintient sa 1<sup>re</sup> position au palmarès « Canada's Top 50 Research colleges ».

Ce succès d'envergure est un accomplissement majeur pour le Cégep, mais avant tout pour les étudiantes et étudiants qui en bénéficient dès maintenant en augmentant leurs potentiels de prospérité et d'amélioration du niveau de vie. Ultimement, cette relève sera mieux équipée pour rehausser le développement économique de la région.

## **1.4. Conseil d'administration**

La Fondation a un conseil d'administration composé en partie de membres de la communauté collégiale (membres de la direction, enseignant, étudiant) et en autre partie composée d'acteurs influents de la communauté trifluvienne. Nous avons choisi les membres du conseil d'administration issus de la communauté en fonction de leur connaissance du milieu, de leur intérêt, de leur réseau de contacts et de leur capacité à faire rayonner et prospérer la Fondation. Nous avons établi des critères essentiels afin de siéger au conseil d'administration, et nous sommes fiers de ceux qui le composent.

## 1.5. Nos orientations

De façon générale, les fondations collégiales ont comme mission de soutenir financièrement certains projets de leur Cégep. Une aide qui ne vise pas à remplacer le financement de l'état, mais davantage pour permettre de réaliser de nouvelles initiatives, des projets novateurs tout en favorisant l'adaptabilité du Cégep aux nouvelles réalités;

- Activités parascolaires;
- Innovations pédagogiques;
- Internationalisation de la formation;
- Bourses de persévérance et/ou d'excellence;
- Etc.

Historiquement, pour s'assurer d'obtenir des revenus suffisants, les activités-bénéfice et de levées de fonds annuelles sont nombreuses;

- Spectacles-bénéfice;
- Soupers gastronomiques et cocktails-bénéfice;
- Dons majeurs;
- Contribution des membres du personnel, des étudiants et des parents;
- Etc.

## 2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;

- des renseignements relatifs aux formations reçues et programmes auxquels vous êtes ou avez été inscrits;
- des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation du Cégep de Trois-Rivières;
- des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- des renseignements qui nous sont fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle, etc.);
- des renseignements comme votre politique de dons et investissements communautaires, vos contributions, les organismes bénéficiaires et ce, envers quoi ils sont dédiés s'il y a lieu, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation et ce processus;
- tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;
- le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

### **3. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription à des événements, formations et infolettres;
- Lors de l'inscription à des événements-bénéfice;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme;
- Lors d'une demande de financement ou de bourse;
- Au cours de la prestation de services éducatifs que nous vous rendons.

Nous collectons également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Web.

### **4. COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services éducatifs ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous;
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil;
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements;
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing et de mieux comprendre notre organisme et élaborer nos services et nos offres;

- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler à la Fondation du Cégep de Trois-Rivières;
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques;
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers;
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires);
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels;

## 5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La Fondation du Cégep de Trois-Rivières est un organisme de bienfaisance enregistré, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de la Fondation du Cégep de Trois-Rivières et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Le Cégep auquel nous sommes affiliés;

- Des bénévoles et clients de la Fondation du Cégep de Trois-Rivières pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sollicitation de contributions financières ou autres;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;
- Des tiers pour l'utilisation des services comme Google analytique et Facebook, pour promouvoir nos contenus et nos offres;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;
- Nous n'utiliserons que les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

Lorsque vous visitez notre site Web, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site Web et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre Politique sur les témoins (cookies – voir p. 12).

## **6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

## **7. OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC?**

### **7.1. Documents sur le serveur**

- Tous les documents sont hébergés localement sur des serveurs administrés par les ressources de la Direction des ressources informationnelles (DRI). Ces données sont incluses dans le plan de sauvegarde et les cartouches sont préservées dans un local sécurisé.
- Documents OneDrive/Teams.
- Tous les documents sont hébergés dans des centres de données canadiens opérés par Microsoft. La compagnie possède les certifications appropriées pour héberger des données personnelles.

### **7.2. ProDon/Logilys**

- Le logiciel et les données associées sont hébergés localement sur des serveurs administrés par les ressources de la DRI. Ces données sont incluses dans le plan de sauvegarde et les cartouches sont préservées dans un second local sécurisé.

### **7.3. Zeffy**

- Il s'agit d'un logiciel infonuagique en mode service. Un avis de sécurité a été produit par la direction des ressources informationnelles au printemps 2023, afin d'en évaluer le risque d'utilisation. Le risque cumulé a été évalué à un niveau faible puisque les paiements sont traités par un opérateur certifié et les données de paiement ne sont pas conservées. Selon leur politique de confidentialité, Zeffy ne partage pas les données des donateurs avec d'autres entreprises ([Politique de Confidentialité \(zeffy.com\)](https://www.zeffy.com/politique-de-confidentialite)).

- Toutes les transactions et les transferts d'argent sont traités par la plateforme Stripe. Ce fournisseur est certifié PCI Service Provider Level 1 ([Global Registry of Service Providers - Stripe](#)).

#### **7.4. SAGE**

- Le logiciel et ses données sont hébergés localement sur des serveurs administrés par les ressources de la DRI. Ces données sont incluses dans le plan de sauvegarde et les cartouches sont préservées dans un second local sécurisé.

### **8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais à la suite de notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

### **9. QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIEN-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement

d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant;

- Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons;
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout lien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli);
- Anonymisation : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex. : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle);
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions;

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lesquels nous sommes situés ou dans lesquels une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

## **10. COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES?**

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez vous reporter à notre Politique sur les témoins ci-bas (« cookies »), laquelle fait partie de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels (voir page 12).

## **11. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS?**

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits,

déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec la personne responsable de la protection de la vie privée par courriel à l'adresse [mylene.carpentier@cegeptr.qc.ca](mailto:mylene.carpentier@cegeptr.qc.ca), par téléphone (819 376-1721 poste 2120) ou par la poste aux coordonnées suivantes :

FONDATION DU CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES  
À l'attention de Madame Mylène Carpentier, directrice générale  
Responsable de la protection des renseignements personnels  
3500, rue de Courval, C.P. 97  
Trois-Rivières (Québec) G9A 5E6

## **12. COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels et notre Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

# Politique sur les témoins

## **CONSENTEMENT**

En utilisant notre site Web (<https://fondation.cegeptr.qc.ca>), vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique concernant les témoins.

## **DÉSACTIVER LES TÉMOINS**

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, nous indiquons le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, nous indiquons le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente politique concernant les témoins pour que vous puissiez facilement les identifier et les désactiver, si vous le désirez, au moyen des commandes de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces témoins, veuillez les désactiver en suivant les instructions pour votre navigateur énoncées au site suivant : <https://allaboutcookies.org/fr> ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après votre visite initiale sur ce site Web, nous pouvons modifier les témoins que nous utilisons. La présente politique concernant les témoins vous permettra toujours de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver si vous la vérifiez de temps à autre.

## **QUELS TYPES DE TÉMOINS SONT UTILISÉS PAR LA FONDATION DU CÉGEP DE TROIS-RIVIÈRES?**

Les catégories de témoins utilisées par la Fondation du Cégep de Trois-Rivières et ses fournisseurs sont décrites ci-dessous.

## **TÉMOINS STRICTEMENT NÉCESSAIRES**

Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'accéder à ses fonctionnalités.

Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

## **TÉMOINS DE PERFORMANCE**

Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites Web et pour surveiller la performance du site Web. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en

personnaliser notre offre et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous ou nos fournisseurs n'associons pas l'information recueillie par ces témoins à votre information personnelle.

## **TÉMOINS DE FONCTIONNALITÉ DU SITE WEB**

Nous recourons à des témoins pour vous offrir une certaine fonctionnalité. Par exemple, pour nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle vous accédez au site et pour vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation sur d'autres sites.

## **TÉMOINS DE CIBLAGE**

Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur vos habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de vous et de vos intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis susmentionnés sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que vous avez visité notre site Web.

Lorsque vous utilisez les boutons LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles, vous êtes dirigé vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et vous serez assujetti aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Twitter ou d'un autre site Web pertinent, respectivement.

## **UTILISATION D'ADRESSES IP ET DE JOURNAUX WEB**

Nous pourrions également utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant notre serveur, pour administrer notre site Web et pour améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui désigne votre ordinateur sur le Web. Votre adresse IP pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont vous provenez (ex. : google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de nos utilisateurs.

L'information provenant de ces types de témoin et de technologie n'est pas combinée à l'information vous concernant provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir votre identité.

## **PIXELS INVISIBLES DANS LES COURRIELS HTML ET WEBINAIRES**

Nos courriels de marketing renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui nous avise si nos courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez le courriel. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devriez choisir de ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons. Cette information peut être liée à votre identité personnelle.

## **LA POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS NE COUVRE PAS LES SITES WEB TIERS**

Veuillez prendre note que la présente politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites Web tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site Web ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques.

## **CHANGEMENTS TOUCHANT LA POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS**

Nous pourrions mettre à jour la présente politique concernant les témoins et nous vous encourageons à passer en revue la politique de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins. La dernière mise à jour de la présente politique concernant les témoins est le 14 septembre 2023.